

## Garantie

Les produits vendus bénéficient de la garantie de conformité à compter de la date de livraison du produit (Directive UE n ° 99/44 / CE du 25 mai 1999 sur certains aspects de la vente et les garanties des biens de consommation).

Attention: la garantie ne s'applique pas aux pièces sujettes à l'usure ni aux réparations de dommages causés par une cause externe au produit (par exemple: accidents, chocs, foudre, surtensions, etc.) ou par une erreur du client (telle que par exemple, l'utilisation d'une installation non conforme aux spécifications du fabricant, l'utilisation du produit qui lui est nocif, son utilisation à des fins commerciales ou collectives, l'utilisation de périphériques et / ou d'accessoires et / ou produits de consommation inappropriés).

Si les réparations ne sont pas couvertes par la garantie, DeltaStore-Technology établira une estimation pour la même chose. Les frais de retour du produit défectueux ou défectueux sont à la charge du client.

Les produits doivent être retournés par courrier express.

Il est toutefois possible, en ne payant que les frais d'expédition, qui dans ce cas seront nettement inférieurs à l'envoi du produit complet, de recevoir directement à votre domicile des pièces de rechange utiles à la réparation. DELTASTORE-Technology se réserve le droit d'évaluer la meilleure solution au cas par cas pour garantir le meilleur service d'assistance technique. Toutes les communications doivent être envoyées à l'adresse électronique suivante: [assistenza.dst@alice.it](mailto:assistenza.dst@alice.it).

Quel que soit le problème du produit, vous devrez fournir une copie de la facture et du bon de retour.

## Informations de retour:

Tous les produits en vente peuvent bénéficier du droit de rétractation, prévu par la législation en vigueur. Le droit de rétractation doit être exercé dans les 10 jours suivant la livraison du produit, par notification écrite par lettre recommandée avec accusé de réception à DELTASTORE-Technology de MANFRINI MARIA GRAZIA - VIA TRE MOTTE, 13 - 44022 COMACCHIO (FE) ITALIE. La lettre doit contenir: le souhait de faire usage du droit de rétractation, une copie du document de transport DdT ou la facture du vendeur et une indication du produit à retourner. La communication peut être envoyée, dans le même délai, également par télégramme ou par courrier électronique, à condition qu'elle soit confirmée par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 48 heures qui suivent. Les achats effectués par les détaillants et les entreprises sont exclus du droit de rétractation. Tout retour de marchandise déjà reçu par le consommateur, ne sera accepté que si le produit n'a jamais été utilisé et sera intact dans son emballage d'origine et devra dans tous les cas être reçu au plus tard 10 jours après la réception de la marchandise. Les frais de port pour le retour sont à la charge de l'acheteur. Les frais d'expédition et d'emballage liés à la première expédition du vendeur à l'acheteur ne seront pas remboursés. Seul le montant des produits retournés sera remboursé.

Si l'article retourné peut être vendu tel qu'il était au moment de la première expédition, le remboursement du prix payé aura lieu dans les 30 jours suivant la réception de la lettre recommandée avec laquelle le retrait a été exercé ou, si elle est postérieure, dans les 30 jours suivant la réception. du produit en retour.

L'acheteur peut bénéficier de droits supplémentaires sur la base des dispositions de la législation en vigueur.

